

SE Business Academy

УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТАМИ

| Учебный курс



Аннотация

Одной из ключевых задач в обеспечении конкурентоспособности современных промышленных предприятий (особенно в секторах: машиностроение, нефть и газ, наукоемкое производство, энергетика) является обеспечение работоспособности производственных мощностей, поддержание надежности и безопасности функционирования технических объектов производственной инфраструктуры. Среди эффективных вариантов решения этой задачи – создание и внедрение на системной основе механизмов организации процессов Технического Обслуживания и Ремонтов (ТОиР).

В рамках данного курса, Вы:

- Узнаете о передовых методах организации ремонтов, обслуживания оборудования и производственной инфраструктуры;
- Узнаете, как перейти от «выполнения ремонтных работ» к «управлению активами»;
- Научитесь решать задачу управления активами «по совокупным затратам на владение»;
- Научитесь определять границы зон ответственности между производством, службами ремонтов и службами обеспечения качества;
- Узнаете о порядке привлечения сервисных организаций, составлении договоров на ТОиР;
- Научитесь выстраивать систему оплаты и стимулирования обслуживающего и ремонтного персонала.

ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА
«Управление техническим обслуживанием и ремонтами»

1. Длительность курса

Программа учебного курса рассчитана на 8 академических часов, включая: лекций – 5 ак. часов, практических занятий – 3 ак. часа, а также перерывы на кофе-брейки и обед.

2. Требования к квалификации слушателей и их знаниям

Для прохождения данного курса слушатели должны иметь базовые знания в области менеджмента и опыт практической работы в структурном подразделении, отвечающем за процессы ТОиР.

3. Позиционирование курса

Курс ориентирован на:

- руководителей и специалистов предприятий по управлению активами;
- руководителей и специалистов производственных предприятий, имеющих значительные основные фонды, различные по характеру и назначению (производство, добыча сырья, электроэнергетика, транспорт).

4. Программа курса

№ п/п	Тема
1	<p>Введение</p> <p>Производственная структура организации</p> <p>Современные подходы к управлению активами</p> <p>Управление активами в структуре организации</p>
2	<p>Основные задачи системы ТОиР и управления активами</p> <p>Оптимизационная задача управления (требования и ограничения)</p> <p>Критерии оптимизационных задач по техническому обслуживанию и ремонту</p> <p>Аварийность</p> <p>Пробег (рабочее время)</p> <p>Работоспособность (готовность к работе)</p> <p>Межремонтный интервал</p> <p>Остановочные и неостановочные ремонты</p>

№ п/п	Тема
	<p>Время и длительность ремонта</p> <p>Совокупные затраты на владение</p>
3	Бизнес-процессы ТОиР и управления активами
	<p>Объект управления и состояния объекта управления</p> <p>Основные шаги бизнес-процессов ТОиР</p> <p>Границы с другими бизнес-процессами в компании</p> <p>Взаимодействие с другими процессами в компании</p> <p><i>Практикум: разработка целевой модели процесса (структура, показатели эффективности и результативности бизнес – процесса)</i></p>
4	Бизнес-модель системы ТОиР и управления активами
	<p>Типы бизнес-моделей</p> <p>Основные принципы формирования бизнес-моделей</p> <p>Требования и ограничения к бизнес-модели ТОиР</p> <p>Разработка бизнес-модели ТОиР</p> <p><i>Практикум: разработка целевой бизнес-модели ТОиР и управления активами</i></p>
5	Организационная структура для реализации процессов ТОиР
	<p>Зоны ответственности</p> <p>Принципы группировки сотрудников</p> <p>Мотивационные решения</p> <p><i>Практикум: разработка организационной структуры на основе целевой модели процессов</i></p>
6	Тестирование. Подведение итогов обучения



| Consulting

| Engineering

| Training