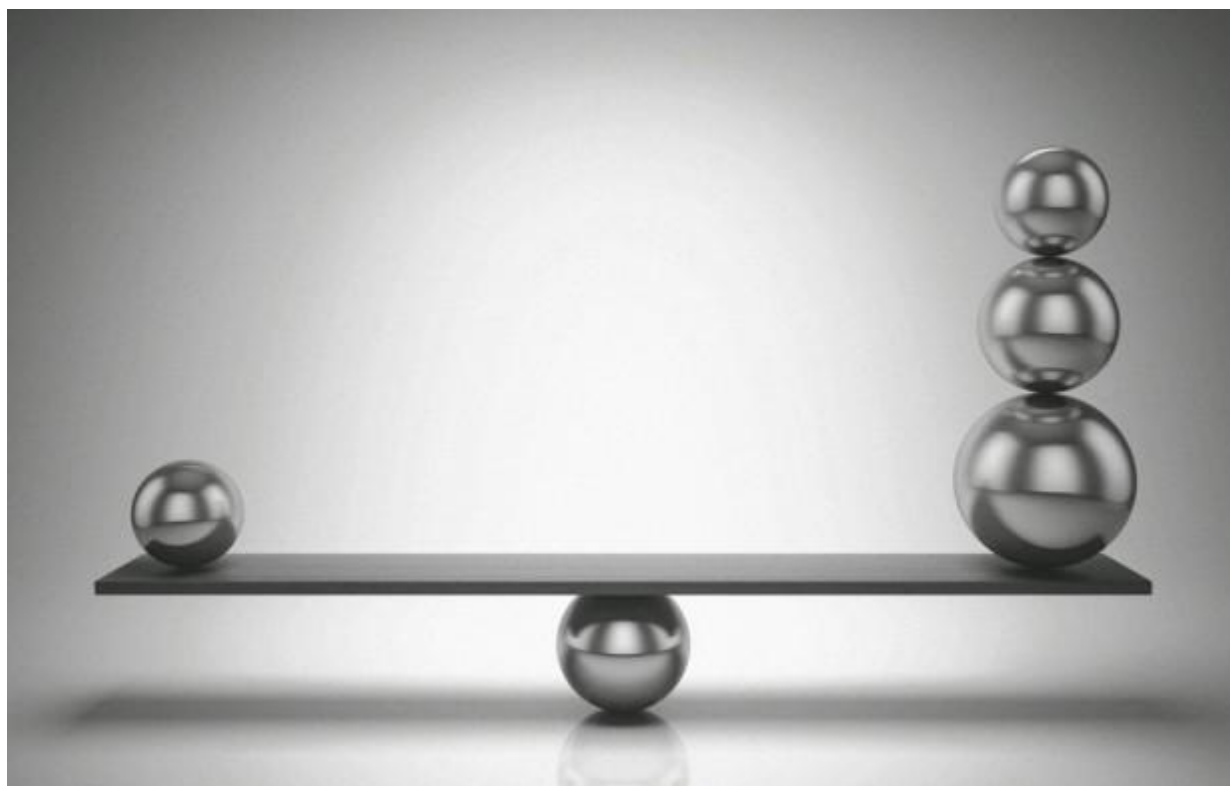


SE Business Academy

## ТЕХНОЛОГИЯ BALANCED SCORECARD

| Учебный курс



### Аннотация

Вызвавшая взрыв ажиотажа на Западе в 1990-е Сбалансированная Система Показателей Роберта Каплана и Дэвида Нортон (Balanced Scorecard, BSC) нашла множество последователей в России. Система позволяет проследить, каким образом результаты труда сотрудника компании влияют на реализацию ее стратегии. Методики на базе ключевых показателей эффективности (KPI) стали инструментом вовлечения сотрудников в общее дело и отличным индикатором для выявления проблем. Большинство организаций, заявляющих об отсутствии у них системы KPI, фактически, так или иначе, проводят оценку деятельности своих сотрудников и структурных подразделений. То есть элементы BSC сегодня используются повсеместно, хотя и не все осознают, что работают и живут "по Нортону и Каплану".

В рамках данного курса Вы получите практические знания о том, как связать процесс реализации стратегии и повседневной деятельности сотрудников организации.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА  
«Технология Balanced Scorecard»**

**1. Длительность курса**

Программа учебного курса рассчитана на 16 академических часов, включая: лекций – 8 ак. часов, практических занятий – 8 ак. часов, а также перерывы на кофе-брейки и обеды.

**2. Требования к квалификации слушателей и их знаниям**

Для прохождения данного курса слушатели должны иметь базовые знания в области менеджмента, а также владеть навыками работы с компьютером.

**3. Позиционирование курса**

Курс ориентирован на руководителей и специалистов, которые потенциально будут участвовать в проекте по разработке Системы Сбалансированных Показателей в компании и отвечать за ее реализацию.

**4. Программа курса**

№ п/п	Тема
1	<p><b>Введение</b></p> <p>Что такое организация?</p> <p>Управление организацией в современных условиях</p> <p>Методы управления организацией</p> <p>Эволюция методов управления организацией</p> <p>Организация, ориентированная на стратегию</p>
2	<p><b>Основы Balanced Scorecard</b></p> <p>История возникновения</p> <p>Основные возможности</p>
3	<p><b>Технология Balanced Scorecard</b></p> <p>Обзор технологии BSC</p> <p>Разработка стратегической карты</p> <p>Определение ключевых показателей результативности</p> <p>Разработка плана мероприятий, определение взаимосвязи целей и процессов</p>

№ п/п	Тема
	Внедрение BSC
<b>4</b>	<b>Ведение проектов по разработке и внедрению BSC</b>
	План проекта
	Этапы проекта
	Результаты проекта разработки и внедрения BSC
	Общие рекомендации по ведению проекта
<b>5</b>	<b>Тестирование. Подведение итогов обучения</b>



| Consulting

| Engineering

| Training